

Témoignage Client

Les lubrifiants en action

LE CLIENT



Plaza 2000, distributeur indépendant et détaillant de pièces et accessoires automobiles situé à Laval.



- Aris Kontaxis
président Plaza 2000



« Grâce à notre collaboration avec Crevier, nous avons trouvé une solution pour les installateurs d'aujourd'hui. »

– Aris Kontaxis, président de chez Plaza 2000

Plaza 2000 est depuis 1987 la référence de confiance pour un service des plus personnalisés grâce à son personnel expérimenté. Constitué par Aristide Kontaxis, la société a su rapidement s'intégrer parmi les plus concurrentielles sur le marché de la distribution de pièces d'automobile. Depuis plus de deux ans, M. Kontaxis et son équipe font confiance au Groupe Crevier pour l'approvisionnement en huile moteur.

À L'ÉCOUTE DES BESOINS DE SES CLIENTS

Aujourd'hui, la concurrence dans le secteur des vidanges d'huiles est très féroce. Les OE dealers ont commencé à introduire des différentes viscosités d'huiles dans les véhicules plus récents ce qui a rendu l'approvisionnement et la manutention plus difficile pour les clients.

Pour faire face aux demandes de ses clients, Aris Kontaxis et Crevier Lubrifiants ont travaillé en étroite collaboration pour mettre en place un programme pour améliorer

les installations et la manutention des huiles à moteur, car Plaza 2000 devait maintenant faire face à plusieurs enjeux :

- ✓ Grande diversité de grades d'huile à moteur;
- ✓ Large éventail de produits à maintenir en inventaire;
- ✓ Surface de travail restreinte;
- ✓ Contraintes budgétaires.

LA SOLUTION CREVIER

Pour contrer ces enjeux, Crevier a proposé des établis à barils. Cet équipement permet de réduire les coûts en permettant aux clients d'acheter différents grades d'huiles en vrac. Contrairement aux établis traditionnels qui contiennent un type de produit en vrac, ceux-ci peuvent être utilisés pour entreposer 2 ou 3 produits de lubrifications différents ce qui permet de réduire considérablement les coûts liés à l'exploitation et la manutention.

« Maintenant, les clients peuvent acheter deux des huiles minérales les plus demandés et une huile synthétique pour le même équipement. Exemple : 1x baril 5W20, 1x baril 5W30 et 1x baril SYN 5W30... avec un établis à 3 barils de 45 gallons, 3 pompes manuelles et 4 pichets en plastique de 4.5 litres pour aider à transférer le produit. »

– Aris Kontaxis, président de chez Plaza 2000



Collaboration fructueuse entre Aristos Karafotis, délégué commercial de Crevier Lubrifiants et son client Aris Kontaxis, président de Plaza 2000.

LE PROGRAMME POUR INSTALLATEURS

En plus du nouvel équipement, Crevier a proposé un programme unique pour les clients de chez Plaza 2000. Le programme pour installateurs de Chevron permet de faire croître votre entreprise grâce à des activités qui aident à soutenir directement le développement de vos ventes. Ce programme vous récompense pour votre fidélité envers les marques Havoline et Delo® et votre engagement envers la qualité avec :

- ✓ Des produits à valeur ajoutée;
- ✓ Une trousse de bienvenue sans frais;

- ✓ Des promotions à l'intention des clients;
- ✓ Du matériel de merchandising et le soutien aux activités;
- ✓ Le Programme d'aide à la publicité.

Vous profitez des avantages du programme dès que vous vous engagez à acheter une certaine quantité de produits.

« Avec un grand soutien et du service de qualité, j'ai signé plusieurs clients sur le programme d'installateur de Chevron et j'espère continuer à faire des progrès dans un proche avenir. »

– Aris Kontaxis, président Plaza 2000

CONTACTEZ-NOUS

Pour en savoir plus sur comment les services et produits de Crevier Lubrifiants peuvent vous aider à augmenter la rentabilité de votre entreprise en augmentant simultanément votre efficacité ou encore pour recevoir la visite d'un de nos représentants, veuillez communiquer avec nous au :

Montréal : 1 450.679.8866

Sans frais : 1 800.363.0590

Courriel : infolub@crevier.ca

Rendez-nous visite sur le Web au : www.crevierlubrifiants.ca