

Témoignage Client

Les lubrifiants en action

LE CLIENT



Paul Equipment & Sons est une entreprise basée à Balmoral au Nouveau-Brunswick. L'entreprise a été fondée en 1986 par Paul Arseneault. Aujourd'hui, M. Arseneault est supporté par ses fils, Carl Arseneault, qui dirige les ventes de machinerie, et Justin Arseneault, qui s'occupe de la mécanique.

À ses débuts, M. Arseneault faisait le commerce de machinerie forestière et de construction usagée. L'entreprise a beaucoup évolué avec le temps, pour devenir distributrice de chargeuses, de remorques et bennes basculantes, de machinerie lourde forestière et de construction et d'équipements divers.

« J'explique à mes clients qu'ils ont une huile de très haute qualité, c'est une valeur ajoutée, grâce à Crevier Lubrifiants. »

— Paul Arseneault, Paul Equipment & Sons

Se spécialisant dans la vente et la réparation de machinerie forestière et de construction depuis plusieurs années, Paul Equipment & Sons se démarque par la qualité de son service et de ses produits.

Lorsqu'Éric Lord, représentant de Crevier Lubrifiants, a rencontré Carl Arseneault en 2009, ce dernier était déjà satisfait de l'huile hydraulique qu'il utilisait. Toutefois, cherchant la meilleure qualité pour sa clientèle, il fut curieux d'entendre le discours du représentant. Curiosité qui ne l'a pas déçue!

DÉFIS D'ENTRETIEN

Au moment de la réception de machinerie neuve chez Paul Equipment & Sons, l'huile hydraulique du manufacturier est remplacée. Carl Arseneault considère qu'il doit fournir la meilleure huile sur le marché afin que les équipements vendus soient les plus durables possible. Son but : offrir une valeur ajoutée à sa clientèle.

Les principaux besoins en huile de Paul Equipment & Sons se résument en trois choses :



Paul Arseneault et son fils, Carl Arseneault accompagnés de leur représentant Crevier, Éric Lord (au centre).

- **une huile hydraulique de qualité;**
- **une huile hydraulique quatre saisons;**
- **une huile hydraulique qui peut faire beaucoup d'heures d'opération avant la vidange.**

Crevier Lubrifiants pouvait combler les besoins de la famille Arseneault.

« Maintenant, grâce au bouche-à-oreille, les clients arrivent chez nous et demandent la RANDO HDZ ISO 32, le produit a fait ses preuves. »

— Paul Arseneault, Paul Equipment & Sons

SOLUTIONS CREVIER

M. Lord a proposé à M. Arseneault d'utiliser l'huile hydraulique Chevron RANDO HDZ ISO 32. Les particularités de cette huile en font un produit d'excellente qualité. Des additifs antiusure protègent l'équipement et des inhibiteurs de rouille et d'oxydation empêchent la production de particules abrasives et la production de dépôts. L'excellente stabilité hydrolytique de cette huile ainsi que sa capacité de séparation de l'eau favorisent une filtrabilité hors pair. La grande stabilité à l'oxydation de l'huile permet de résister à l'épaississement et à la formation de dépôts lors du fonctionnement du système, réduisant ainsi la nécessité d'effectuer une vidange d'huile hydraulique imprévue.

Ainsi, Paul Equipment & Sons utilise une huile de haute qualité, convenant autant aux chaudes températures d'été qu'à celles plus froides d'hiver et permettant de réduire les intervalles de vidange.

MISSION ACCOMPLIE

Depuis qu'il utilise l'huile Chevron RANDO HDZ ISO 32, Carl Arseneault affirme qu'il sauve **« 50 à 60 % de la durée de vie des pompes à l'huile et que la durabilité a beaucoup augmenté »**. Satisfait du service qu'il reçoit, M. Arseneault n'hésite pas à recommander Crevier Lubrifiants et nos produits de grande qualité.



CONTACTEZ-NOUS

Pour en savoir plus sur la manière dont les produits et services de Crevier Lubrifiants peuvent vous aider à augmenter la rentabilité de votre entreprise en décaissant simultanément votre efficacité ou encore pour recevoir la visite d'un de nos représentants, veuillez communiquer avec nous :

Montréal : 1 450.679.8866 | 1 800.363.0590

Courriel : experts@crevier.ca

Rendez-nous visite sur le Web au : crevier.ca